

# The struggles of migrant care workers

during the COVID-19 crisis in Austria

## Flavia Matei

DREPT-Interessenvertretung der 24-Stunden-Betreuer\_innen in Österreich

DREPT-Interest group for live-in care workers in Austria

--

[www.ig24.at](http://www.ig24.at) (*under construction*)  
[kontakt@ig24.at](mailto:kontakt@ig24.at)

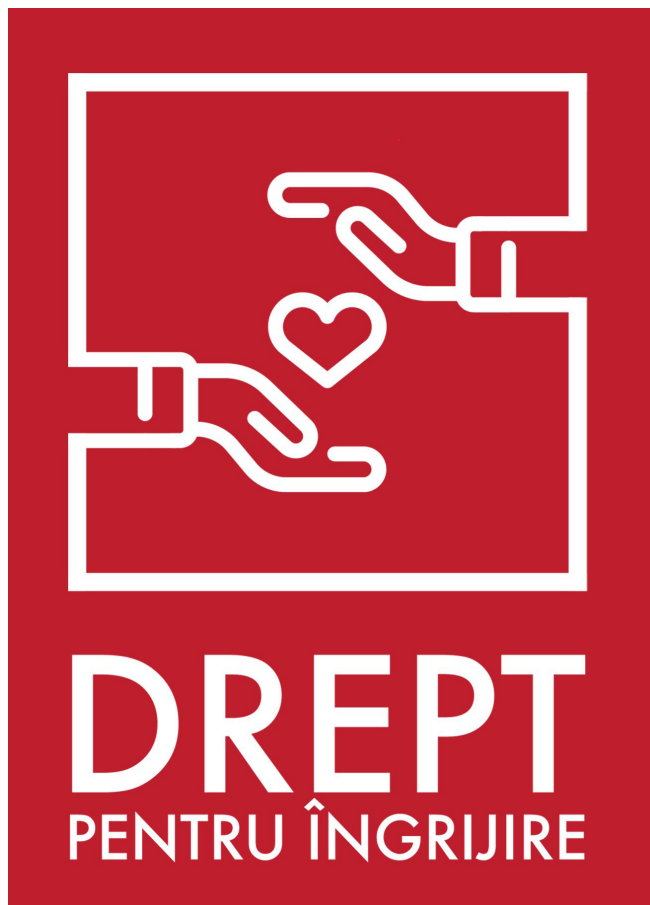
**IG  
24**

<https://www.facebook.com/dreptpentruingrijire>  
[DREPT.pflege@gmail.com](mailto:DREPT.pflege@gmail.com)



<https://www.facebook.com/iniciativa24>  
[iniciativa24.personenbetreuung@gmail.com](mailto:iniciativa24.personenbetreuung@gmail.com)





## WHO WE ARE:

DREPT is a self-organised interest group for migrant live-in care workers in Austria. Our organisation consists mainly of Romanian care workers and activists working or living in Austria. Together we fight for better labor rights and for better working conditions in the Austrian live-in care system.

Although its founding members have been active in the live-in care workers' movement for many years, DREPT was officially founded in January 2020 and has activated as an informal, self-organised community group up to August 2020, when it was finally registered as an NGO.

## OUR VISION:

Our aim is to offer a fair representation of all migrant care workers active in Austria on an institutional and political level, to ensure access to their democratic workers rights and fight exploitation, abuse and wage dumping.

**D.REPTATE** (Justice)   **R.ESPECT** (Respect)   **E.GALITATE** (Equality)   **P.ROTECȚIE** (Protection)   **T.RANSPARENȚĂ** (Transparency)

--

[www.ig24.at](http://www.ig24.at) (under construction)  
[kontakt@ig24.at](mailto:kontakt@ig24.at)

**IG  
24**

<https://www.facebook.com/dreptpentruingrijire>  
[DREPT.pflege@gmail.com](mailto:DREPT.pflege@gmail.com)



<https://www.facebook.com/iniciativa24>  
[iniciativa24.personenbetreuung@gmail.com](mailto:iniciativa24.personenbetreuung@gmail.com)



# DREPT-Community

**Facebook Page:** 7.976 Likes / 8.298 Followers; **Monthly Post Reach:** 74.674 People

**Facebook Community Group:** 3.810 Members

**GERECHTIGKEIT**  
für die 24Std.-Personenbetreuung

DREPT  
PENTRU ÎNGRIJIRE

DREPT pentru îngrijire  
@dreptpentruingrijire

Home  
Posts  
Reviews  
Videos  
Photos  
Events  
About  
Community  
Groups

Create a Page

Like Follow Share ... Send Message

Write a post...

Photo/Video Tag Friends Get Messages ...

Posts

DREPT pentru îngrijire  
August 10 · 🌐

👉 LA MULTI ANI, DREPT pentru îngrijire! 🎉  
După multă muncă, birocrație și așteptare, suntem mândre să vă anunțăm că DREPT este acum oficial ORGANIZAȚIE în Austria! Numele complet:  
❤️ DREPT - Interessenvertretung für 24-Stunden-Betreuer\_innen ❤️...  
See More

Community Organization

ABOUT DREPT PENTRU ÎNGRIJIRE

De ce D.R.E.P.T.  
D.R.E.P.T stă pentru Dreptate Respect  
Egalitate Protecție Transparența în  
domeniul îngrijirii persoa...  
See More

**The struggles of  
migrant care workers**  
during the COVID-19 crisis in Austria



**A**  
APOTHEKE

U

SCHLUSS MIT DER  
AUSBEUTUNG  
IN DER 24-STUNDEN  
PERSONENBETREUUNG

RUMANISCHEN  
24STD. PERSONEN-  
BETREUER\*  
INNEN  
SIND HIER!

SOLIDARITÄT  
MIT DER 24STD.  
PERSONEN-  
BETREUUNG

Wir Migrantinnen  
schultern  
das österreichische  
Pflegesystem

SOLIDARİ  
CU  
ÎNGRIJITOARE  
ROMÂNCE





# An Insight into the Austrian Live-in Care

- **58.975** self-employed care workers in the live-in Austrian care system;
- **migrant workforce:** Romania, Slovakia, Croatia, etc.
- **feminised work:** most live-in care workers are women

# An Insight into the Austrian Live-in Care

- **58.975 self-employed care workers** in the live-in Austrian care system;
- **migrant workforce:** Romania, Slovakia, Croatia, etc.
- **feminised work:** most live-in care workers are women

## For Romanian live-in care workers:

- **low wages:** 40-80 Eur/day
- **long shifts:** 4 weeks shift + 4 week break
- **long working hours:** on-call duty 24/7, sometimes with no breaks

# An Insight into the Austrian Live-in Care

## **FALSE SELF-EMPLOYMENT:**

Although the live-in care in Austria is mostly based on self-employment, and should therefore offer autonomy and flexibility, our direct experiences with Romanian care workers show us that there is a clear dependency and subordination to placement agencies or employer families.

## **ABUSIVE WORK CONTRACTS:**

Most Romanian care workers cannot directly participate in the negotiation of their contracts, since this is generally undertaken by the placement agencies. Most contracts include abusive conditions that disadvantage the carers, such as granting placement agencies the power to legally administrate the carer's self-employment or binding them to high fines if they break the contracts.

## **NO SOCIAL OR LABOR RIGHTS:**

The self-employment system does not secure the carers with social and labor protection, such as: unemployment support, the right to take sick leave, collectively negotiated and regulated salaries, a fair representation through state institutions or unions, a dignified pension, protection against abuse and exploitation.

## **LANGUAGE BARRIER:**

Although most live-in carers are migrants, there is little access to public information in their native tongue.

# Struggles during the Covid-19 crisis

Startseite > Chronik > Österreich

CORONAVIRUS

## Land Niederösterreich lässt Pfleger aus Rumänien und Bulgarien einfliegen

• 281 sollen am Montag ankommen und nach 14 Tagen Quarantäne einsatzbereit sein.

vom 27.03.2020, 18:23 Uhr | Update: 28.03.2020, 07:37 Uhr



ÖSTERREICH

## Coronavirus: Suche nach Lösung für 24-Stunden-Pflege läuft

The struggles of migrant care workers during the COVID-19 crisis in Austria

D > Panorama

SUPPORTER

ABO

IMMOSUCHE

JOBSUCHE

## 24-Stunden-Betreuung: Keine Sonderzüge mehr, dafür monatliche Tests

Schon einmal brach wegen Grenzregelungen Chaos in der 24-Stunden-Betreuung aus. Sonderzüge und Charterflüge sind diesmal aber nicht geplant, das Gesundheitsministerium will für Tests zahlen

KURIER



ABONNIEREN



ANMELDEN

Chronik > Wirtschaft > Sport > Freizeit > Wissen > Kultur > Stars MEHR >



CHRONIK ÖSTERREICH

09.04.2020

## 24-Stunden-Betreuung steht vor dem Kollaps

Kritik an unbezahlter Quarantäne. Rumänien lässt derzeit keine Pflegekräfte mehr ausreisen

IG 24





# Struggles during the Covid-19 crisis

1. Restricted access to subventions or financial state support:
2. Reinforcing carer-client or carer-agency dependencies:

**Biroul administrației regionale Oö**  
**Amt der Oö. Landesregierung**  
 Direktion Gesellschaft, Soziales und Gesundheit  
 Abteilung Soziales  
 Bahnhofplatz 1  
 4021 Linz

**GSGD-So/E-57**

Eingangsstempel

Zutreffendes ankreuzen!

**Antrag auf Auszahlung einer Sonderprämie**  **Cerere pentru acordarea unui Bonus special pentru îngrijitorii și îngrijitoarele în regim de 24 de ore**

Diese Sonderprämie ist für Betreuungskräfte vorgesehen, die im Rahmen der 24-Stunden-Betreuung ihren regulären Turnus im Zeitraum der Pandemie um zumindest 4 Wochen verlängert haben. Nicht förderbar sind 24-h-Betreuerinnen, die ausschließlich den regulären Turnus absolvieren und keine Verlängerung des Turnus erfolgt.

Acest bonus special este destinat îngrijitorilor și îngrijitoarelor în regim de 24 de ore care și-au prelungit Turnusul regulat cu cel puțin 4 săptămâni în timpul Pandemiei Corona. Îngrijitorii și îngrijitoarele care au lucrat doar Turnusul lor regulat și care nu au rămas suplimentar la muncă, nu îndeplinesc condițiile pentru finanțare.

Die Förderung kann einmalig beantragt werden. Die Förderhöhe beträgt für die Verlängerung des regulären Turnus im Ausmaß von zumindest vier Wochen 500 Euro (brutto).

Finanțarea poate fi acordată o singură dată. Suma de finanțare pentru prelungirea Turnusului regulat cu cel puțin patru săptămâni este de 500 EUR (brut).

Die Förderung kann rückwirkend mit Beginn der Maßnahmen des Bundes im Zusammenhang mit der Corona-Krise am 16.03.2020 bis zum Ende der Maßnahmen des Bundes aufgrund der Pandemie, längstens jedoch bis zum 31.12.2020, beantragt werden.

Finanțarea poate fi aplicată retroactiv de la începerea măsurilor federale impuse de stat pentru Criza Coronavirusului, adică din 16 martie 2020, până la sfârșitul măsurilor federale impuse de stat în Pandemie, dar nu mai târziu de 31 decembrie 2020.

**1. Betreuungskraft** **Aici completează îngrijitorul/îngrijitoarea**

Anrede <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Her <input type="checkbox"/> Doamna / Domnul	Bifați forma de adresare:	
Name		Vorname <input type="text"/> Prenumele
Familienname <input type="text"/> Numele de familie		
Sozialversicherungsnummer		Numerul asigurării sociale (fi găsiți pe E-card)

**volkshilfe.** **DREPT** **INICIATIVA 24**

Această traducere este o traducere neoficială și se dorește a veni în sprijinul celor care au nevoie de asistență în completarea Formularului. Menționăm că traducerea este ne-specializată și nu ne asumăm eventualele inadverdențe pe care solicitanții le furnizează în completarea Formularului și transmiterea datelor personale. Vă mulțumim pentru înțelegere!

**Burgenland**

**Antrag auf Bonus für Betreuungskraft im Rahmen der 24-Stunden-Betreuung**  
 Cerere pentru acordarea unui Bonus pentru îngrijitorii și îngrijitorii în regim de 24-ore

**Allgemeine Information**  
 Antrag auf Bonus für Betreuungskraft im Rahmen der 24-Stunden-Betreuung, die ihren Turnus im Zeitraum der Pandemie (neuartiges Coronavirus) bzw. längstens bis zum 31.12.2020 um zumindest 4 Wochen verlängert haben.

**Informații generale**  
 Cerere pentru acordarea unui Bonus financiar pentru îngrijitorii și îngrijitorii în regim de 24/24-ore care și-au prelungit Turnusul cu cel puțin 4 săptămâni în perioada pandemiei (noul Coronavirus), respectiv până cel târziu la 31.12.2020.

**Antragsstellung**  
 Der Antrag ist bei der zuständigen Bezirksverwaltungsbehörde bzw. Magistrat einzureichen.  
 Cerere Cerere  
 Cererea trebuie depusă la autoritatea administrativă teritorială sau magistratul competent.

**Die Anweisung des Bonus erfolgt auf ein von der betreuten Person namhaft gemachtes Konto. Die betreute Person ist verpflichtet, den Bonus an die Betreuungskraft weiterzugeben.**  
 Plata bonusului se va face în contul persoanei îngrijite. Persoana îngrijită este obligată să transmită mai departe bonusul îngrijitorului / îngrijitoarei.

**Betreuungskraft** **Îngrijitor/Îngrijitoare** **\*Pflichtfeld** **\*câmpuri obligatorii**

Anrede \*  Frau  Herr  
 Formula de adresare: \* Doamna / Domn

Vorname \*

Prenume \*

Familienname \*

Nume de familie \*

Sozialversicherungs-Nr. (10-stellig) \*

Nr. asigurării sociale Austria (10-cifre) – fi găsiți pe E-card \*

Straße \*

Stradă \*

Hausnummer \*  Stiege  Tür

Număr \*  Scară  Apartament

Postleitzahl \*  Ort \*

Cod poștal \* Localitate \*

Telefonnummer \*

Tei \*

\*Pflichtfeld E-Mail \*

E-Mail \*

**volkshilfe.** **DREPT** **INICIATIVA 24**

Această traducere este o traducere neoficială și se dorește a veni în sprijinul celor care au nevoie de asistență în completarea Formularului. Menționăm că traducerea este ne-specializată și nu ne asumăm eventualele inadverdențe pe care solicitanții le furnizează în completarea Formularului și transmiterea datelor personale. Vă mulțumim pentru înțelegere!

**Härtefallfonds - Antrag**

Bitte informieren Sie sich, bevor Sie den Antrag ausfüllen, über die **Voraussetzungen** für das Erlangen einer Förderung (beispielsweise Ober- und Untergrenze beim Einkommen, keine Mehrfachversicherung, Grenze für Nebeneinkünfte).

**Fondul de Subvenții pentru Calamități - Aplicare**  
 Înainte de a completa formularul, vă rugăm să vă informați despre condițiile impuse pentru primirea ajutorului (de exemplu, limita maximă sau minimă de venit, să nu aveți asigurări multiple, limita impusă pentru venit suplimentar)

**!! ATENȚIE !! Doar câmpurile marcate cu asterix \* trebuie completate obligatoriu!**

**Eidesstattliche Erklärung \* Declarație pe proprie răspundere \***

Der Antragsteller / die Antragstellerin versichert an Eides statt, dass alle Angaben nach bestem Wissen und Gewissen und wahrheitsgetreu gemacht werden und nimmt zur Kenntnis, dass diese Förderung der **de-minimis-Verordnung** der Europäischen Union unterliegt.

Bifați căsuța din stânga dacă informațiile oferite de dvs. sunt completate cu bună credință, în conformitate cu conștiința și cunoștințele dvs., ținând seama de faptul că această subvenție se supune Regulamentului de-minimis al Uniunii Europene.

Der Antragsteller / die Antragstellerin nimmt zur Kenntnis, dass Falschangaben strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

Bifați căsuța din stânga dacă ați luat la cunoștință faptul că furnizarea de informații false se pedepsește penal, conform legii.

Der Antragsteller / die Antragstellerin erklärt, dass keine anderen Förderungen von Gebietskörperschaften, die der Bekämpfung der Auswirkungen von COVID-19 dienen, ausgenommen Förderungen der Corona-Kurzarbeit sowie staatliche Garantien, in Anspruch genommen werden.

Bifați căsuța din stânga dacă nu beneficiați de alte subvenții acordate de diferite autorități de stat, ce au ca scop combaterea COVID-19 - în afară de subvențiile de somaj temporar (Kurzarbeit) sau garanțiile de stat.

**!! ATENȚIE !! Toate cele 3 căsuțe de mai sus trebuie bifate pentru a putea depune formularul cu succes!**

**volkshilfe.** **DREPT** **INICIATIVA 24**

Această traducere este o traducere neoficială și se dorește a veni în sprijinul celor care au nevoie de asistență în completarea Formularului. Menționăm că traducerea este ne-specializată și nu ne asumăm eventualele inadverdențe pe care solicitanții le furnizează în completarea Formularului și transmiterea datelor personale. Vă mulțumim pentru înțelegere!

The struggles of migrant care workers during the COVID-19 crisis in Austria

# Struggles during the Covid-19 crisis

## 3. Austria-focused protection against Covid-19 health risks:

Although the carers were requested to bring negative PCR-Tests before returning to work in Austria, their clients or family employers did not face the same strict regulations in return. As a result, Romanian carers often felt unjustly treated by having to pay themselves for PCR-Tests, but not benefiting from the same strict protection against Covid-19 at their work place in Austria.

If tested positive when entering Austria, the responsibility for the quarantine expenses remained unclearly regulated, exposing the carers to immense financial risks.

## 4. Increased pressure and abuse on carers during Covid-19 pandemic:

Due to mobility restrictions or closed borders, many shift transfers could not take place. As a consequence, placement agencies or even family employers put pressure on the carers to further extend their shifts. In many cases, the carers were threatened with losing their jobs, with not receiving the financial subventions or even their salary, so they were not in the position to refuse.

## 5. Violence against women:

It is our impression that the cases of domestic violence against women carers or women clients increased during the Covid-19 pandemic.

# Struggles during the Covid-19 crisis

## Where are we now?

1. Family bonus: indexed for migrant families with children living in their home country.

Austrian families: 360 Eur vs. Romanian families: 177 Eur

2. Refunding PCR-Test costs for the period beginning with March 2020.

Monitoring policy procedures, feedback on procedures, securing easy access to the refund process for care workers.

3. Care Reform

Participating in the “Care Task Force” of the up-coming Care Reform (planned by the Austrian Health Ministry) and representing the interests of migrant care workers.



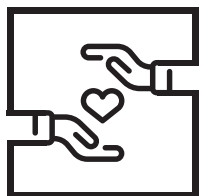
**PCR-Test-Kosten für  
Pflegerinnen werden  
rückerstattet**





# Our mission?

The annulment of the (false) self-employment system and replacing it with a standard employment system in order to secure protection and fair labor rights.



**DREPT**  
PENTRU ÎNGRIJIRE

DREPT-Interessenvertretung der 24-Stunden-Betreuer\_innen in Österreich

DREPT-Interest group for live-in care workers in Austria

--

<https://www.facebook.com/dreptpentruingrijire>

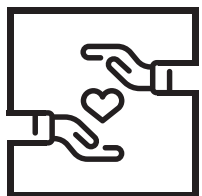
DREPT.pflege@gmail.com

--

Address: Ennsgasse 2, 1020 Vienna, Austria

IBAN: AT48 2011 1843 1029 4400

# Thank you!



**DREPT**  
PENTRU ÎNGRIJIRE

DREPT-Interessenvertretung der 24-Stunden-Betreuer\_innen in Österreich

DREPT-Interest group for live-in care workers in Austria

--

<https://www.facebook.com/dreptpentruingrijire>

DREPT.pflege@gmail.com

--

Address: Ennsgasse 2, 1020 Vienna, Austria

IBAN: AT48 2011 1843 1029 4400